

## News

>> Brennpunkte

### Handy-Panne bei T-Mobile durch Serverprobleme



Bonn (dpa) - Der bislang größte Ausfall eines Handy-Netzes in Deutschland hat Millionen Kunden des Marktführers T-Mobile verärgert. Entschädigungs-Ansprüche geltend zu machen, dürfte aber schwierig sein.

Die Geschäftsbedingungen von T-Mobile sähen bei solchen Störungen grundsätzlich keine Entschädigungen vor, sagte ein Unternehmenssprecher am Mittwoch der Deutschen Presse-Agentur dpa in Bonn. Stundenlang war am Dienstag von etwa 16 bis ungefähr 21 Uhr im T-Mobile-Netz wegen zentraler Computerprobleme kein Handy-Telefonieren möglich. Auch die Sendung und der Empfang von Textnachrichten (SMS) funktionierte nicht.

Wie viele Kunden genau betroffen waren, konnte T-Mobile noch nicht sagen. Es dürfte aber ein großer Teil von den insgesamt rund 39 Millionen Kunden gewesen sein. T-Mobile ist vor Vodafone (rund 36 Millionen Kunden) in Deutschland Marktführer.

Als Ursache für die Ausfälle wurden von T-Mobile Probleme mit der zentralen Computersteuerung für die Gesprächsvermittlung genannt. Es habe Störungen bei dem Server des sogenannten Home-Location-Register gegeben. Sie sorgen für die Verbindungen zwischen den jeweiligen Mobilfunkstationen und den Handy-Endgeräten.

Im Jahre 2008 sei ein neues System eingeführt worden, erklärte der Sprecher der Geschäftsführung von T-Mobile Deutschland, Georg Pölzl, im ZDF. An diesem System seien Updates vorgenommen worden. Dabei sei es zu einem Softwareproblem gekommen. Die genauen Ursachen würden im Detail noch ergründet.

Die Bundesnetzagentur fordert von dem Telekom-Unternehmen Auskunft über Ausmaß und Ursache der Panne. Die Netzagentur selbst habe zu dem Vorfall keine eigene Daten, sagte eine Sprecherin. Für mögliche Entschädigungsansprüche ist die Bonner Aufsichtsbehörde für die Telekommunikationsnetze nicht zuständig. Bei dem Ausfall handele es sich um Vertragsrecht und damit um Zivilrecht, sagte die Sprecherin.

Die verbraucherpolitische Sprecherin der Grünen- Bundestagsfraktion, Nicole Maisch, forderte eine schnelle und unbürokratische Entschädigung. «Alle 39 Millionen Kunden können erwarten, dass sie mit der nächsten Monatsrechnung eine angemessene Gutschrift erhalten.»

T-Mobile Deutschland GmbH ist die Mobilfunk-Sparte der Deutschen Telekom AG und ging 1993 unter dem Namen DeTeMobil an den Markt. Das Unternehmen mit Sitz in Bonn hat knapp 5400 Mitarbeiter.

Artikel vom 22.04.2009

Artikel bookmarken bei...

